

Tahapan Integrasi Sistem Pembayaran Angkutan Umum

Implementasi Program OK-Otrip

1 dari 13 Langkah Anies-Sandi Mengatasi Kemacetan Jakarta

“Menyambungkan seluruh angkutan umum bertrayek dengan tiket terusan. Misalnya sekali jalan masyarakat hanya bayar Rp 5.000, sudah bisa naik Transjakarta, Kopaja, Metromini, dan angkutan umum. Prinsipnya, transportasi terjangkau untuk seluruh warga Jakarta.”

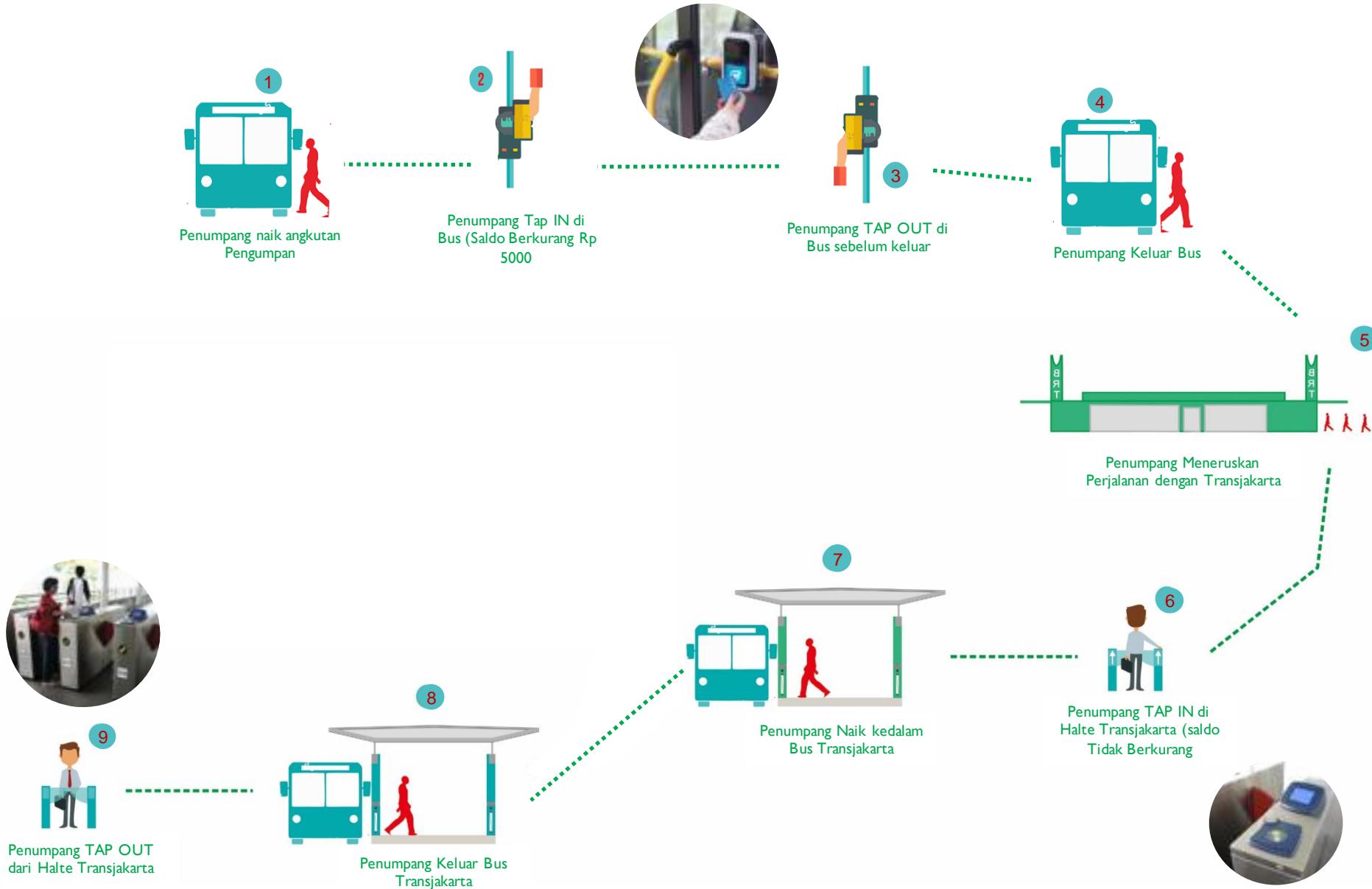
<http://jakartamajubersama.com/transportasi-terintegrasi>

- Sudah masuk APBD-P 2017 bersama dengan KJP Plus dan OK-OCE. OK-OTRIP masuk dalam anggaran PSO dengan total Rp 1,2 triliun. Alokasi dana diambil dari dana program serupa yang sudah dialokasikan sebelumnya (Kepala Bappeda DKI, 2017)
- OK-OTRIP sudah disetujui masuk APBD 2018 sebagai bagian dari PSO sehingga disubsidi oleh Pemprov DKI, dan sudah dapat diperkenalkan mulai tahun 2018 (15/09/17, Jakarta Review)
- OK-OTRIP tercantum dalam RKPD 2018 sebagai bagian dari perwujudan biaya hidup yang terjangkau

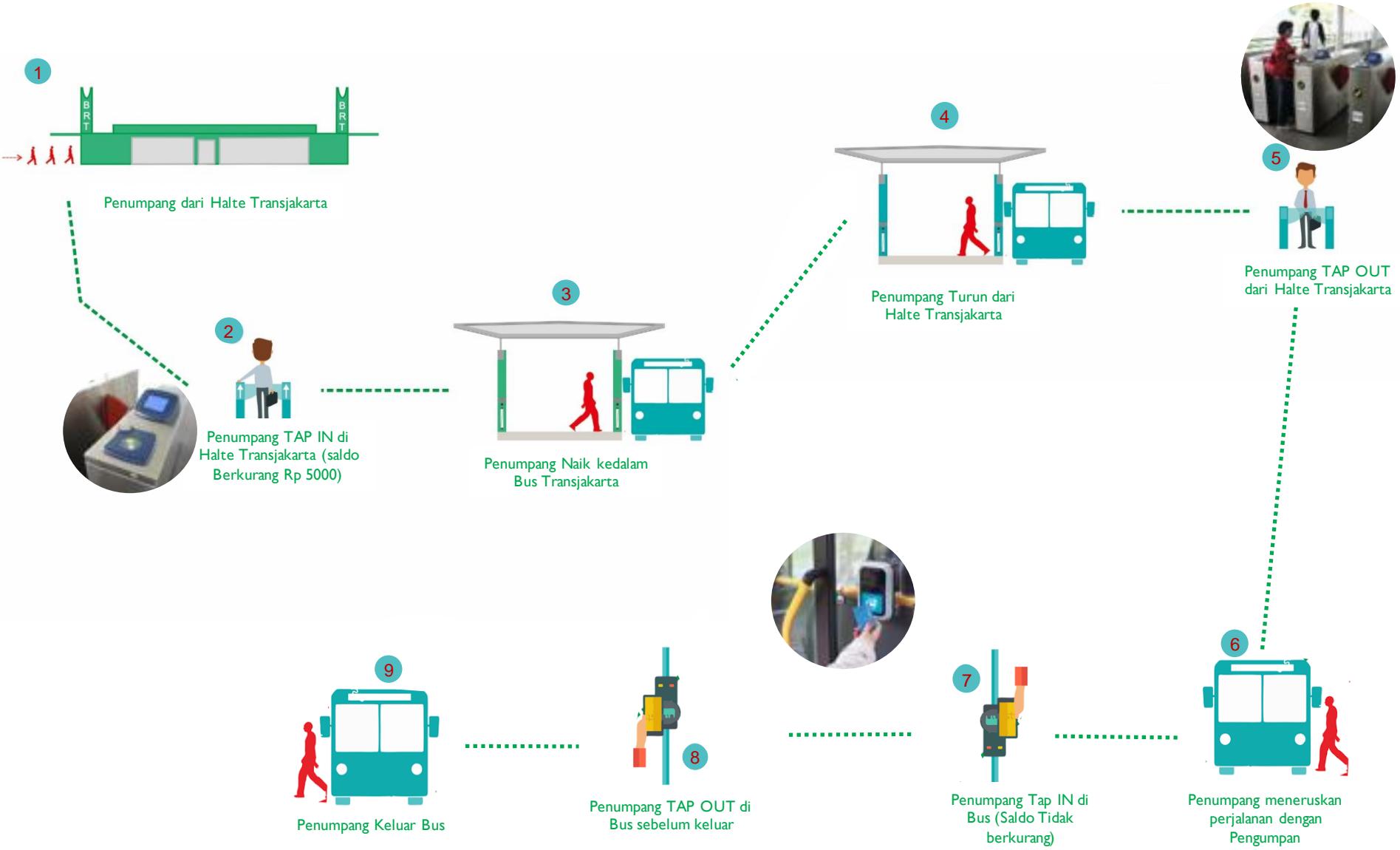
Skema Pembayaran Tiket Terusan

- Penumpang hanya dikenakan 1 kali proses pembayaran pada saat naik ke dalam bus menggunakan EDC yang berada pada pintu bus atau gate pada Halte Transjakarta
- Pada saat naik ke dalam bus/halte Transjakarta pertama kali, sistem tiket Transjakarta akan melakukan potongan sebesar Rp 5.000, sudah termasuk perjalanan lanjutan (terusan)
- Jika ada pergantian moda (Transjakarta ke pengumpan), TAP IN tetap diperlukan, namun tidak ada pemotongan, begitu juga sebaliknya
- Sistem tiket terusan hanya berlaku dalam durasi tertentu (misal 2 jam) sejak TAP OUT pertama kali (tidak sepanjang hari)
- Sistem ini **dapat berjalan optimal jika peremajaan armada pengumpan** dilakukan dengan spesifikasi khusus

Skema Pembayaran Tiket Terusan – Menuju Halte TJ



Skema Pembayaran Tiket Terusan – Dari Halte TJ



Rekomendasi Langkah Implementasi OK-OTRIP

Reformasi Angkot

- Pemberahan manajemen
- Inventarisasi aset
- *Upgrade* armada

- Pembentukan konsorsium
- Armada sesuai SPM
- Metode pembayaran dengan smart card

Business Plan

- Forecast Operasional
- Forecast Pendapatan
- Perhitungan PSO

Estimasi pendapatan dan biaya untuk menentukan besar subsidi

Implementasi

- Gross cost contract
- Sistem tiket
- Ekspansi layanan

TJ sebagai badan yang mengawasi operator agar tetap beroperasi sesuai dengan SPM

*Saat ini baru Kopaja yang terdaftar di LKPP dan ada di e-katalog



| Kebutuhan | Tindakan |
|--------------------------------------|---|
| Pembentukan institusi | Dishub selaku otoritas yang memegang izin trayek berperan dalam mengumpulkan dan memfasilitasi operator untuk membentuk kesepakatan institusi |
| Inventarisasi aset | Pendataan ulang aset milik operator eksisting oleh Dishub |
| Revitalisasi armada | Peremajaan agar armada memenuhi SPM dan spesifikasi khusus agar bisa mengakomodasi pembayaran non-tunai |
| Pelatihan untuk pramudi | Tes dan sertifikasi agar pramudi mengemudi sesuai SPM dan berfokus kepada keamanan dan keselamatan penumpang |
| Manajemen administrasi dan teknologi | Capacity building dan mengacu kepada best-practice manajemen transportasi publik |

Opsi Armada Pengganti Angkot Eksisting



Hino Poncho Mini



Mercedes Sprinter



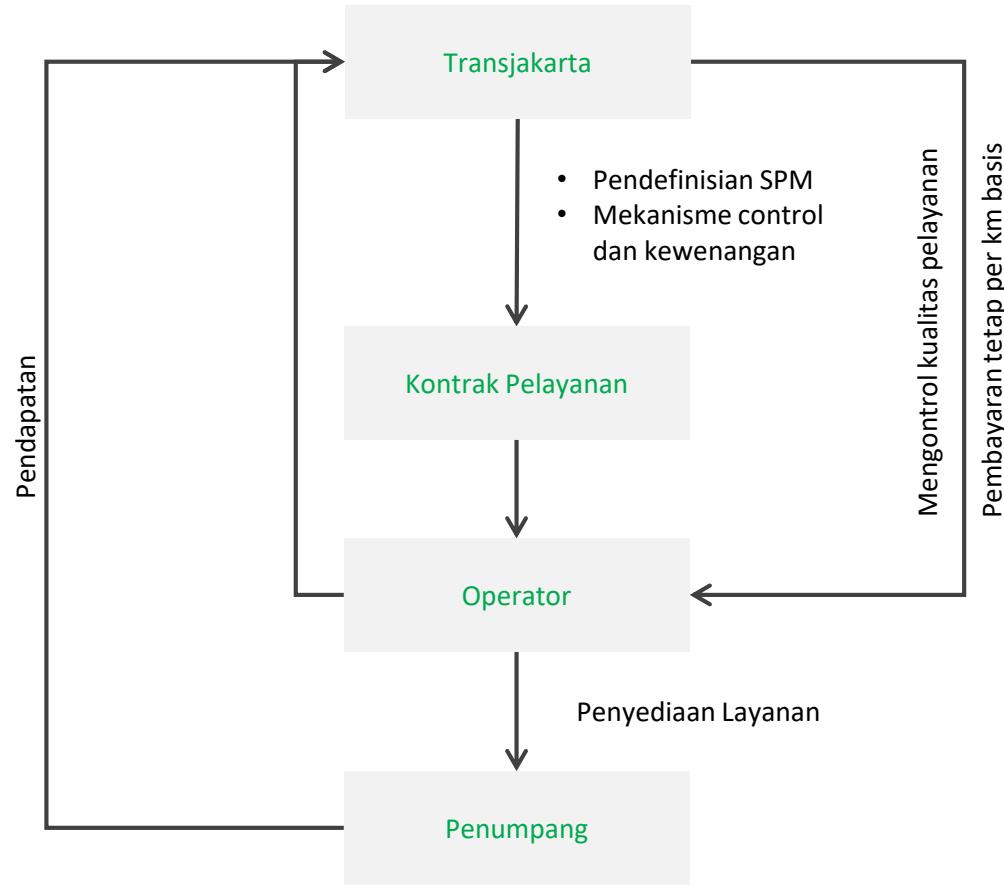
Metrobus Feeder, Istanbul



Seville, Spain

Model Bisnis

- Melalui sistem kontrak berbasis performa, Transjakarta membayar operator berdasarkan jumlah kilometer
- Seluruh hasil pendapatan dikelola oleh Transjakarta sehingga operator bisa fokus dalam menjalankan pelayanan jasa sesuai dengan kontrak yang telah disepakati
- Model *gross-cost contract* ini memastikan operator menjalankan pelayanannya secara profesional dan berdasarkan standar pelayanan minimal (SPM)
- Transjakarta punya kontrol penuh terhadap rute dan penentuan cakupan layan untuk menyeimbangkan *supply* dan *demand*
- Efisiensi operasional dari operator akan meningkat dan punya efek positif berupa penambahan lapangan kerja dan penyokong bisnis seperti pengadaan sistem tarif dan penjadwalan

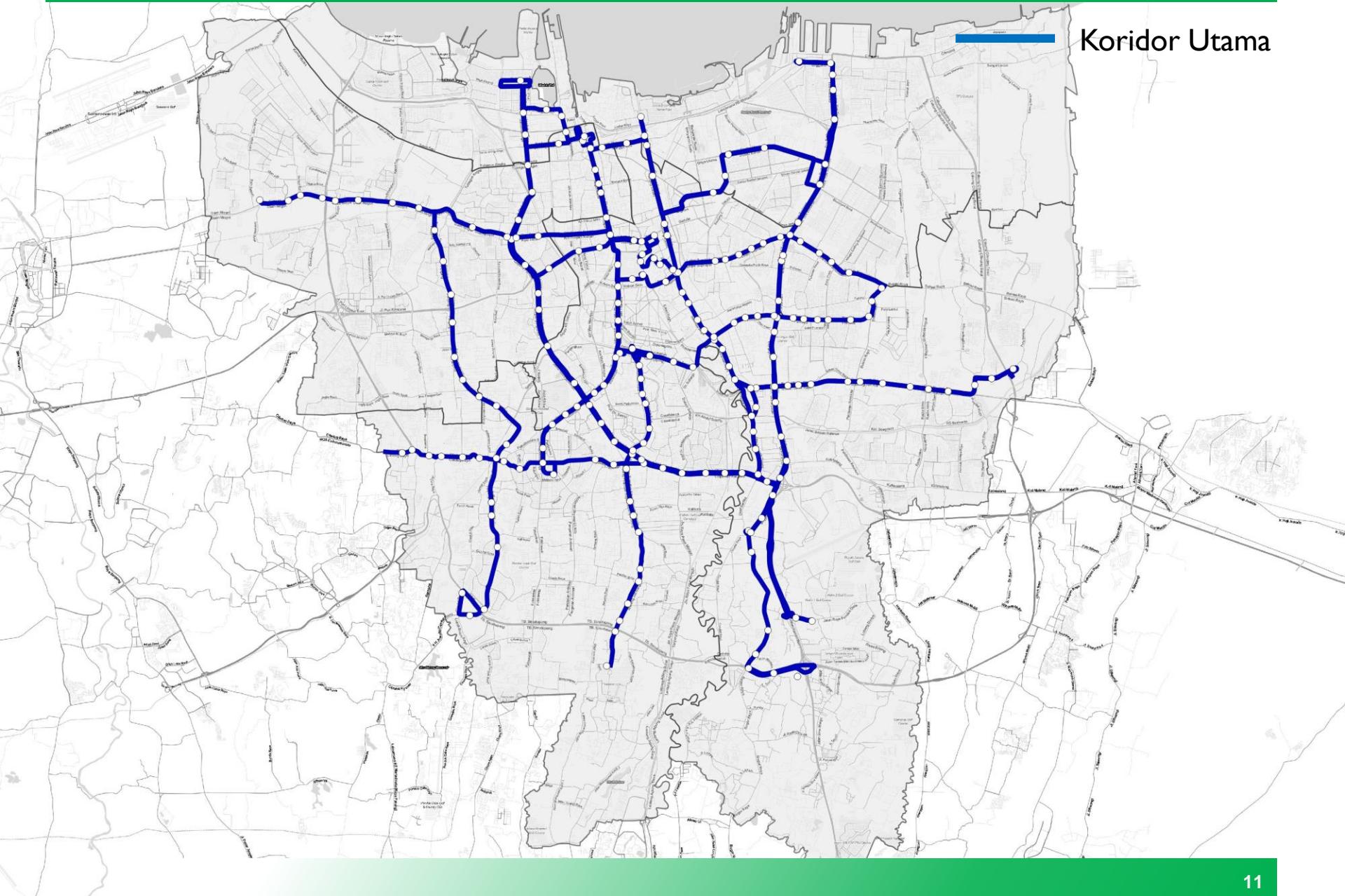


Model Bisnis

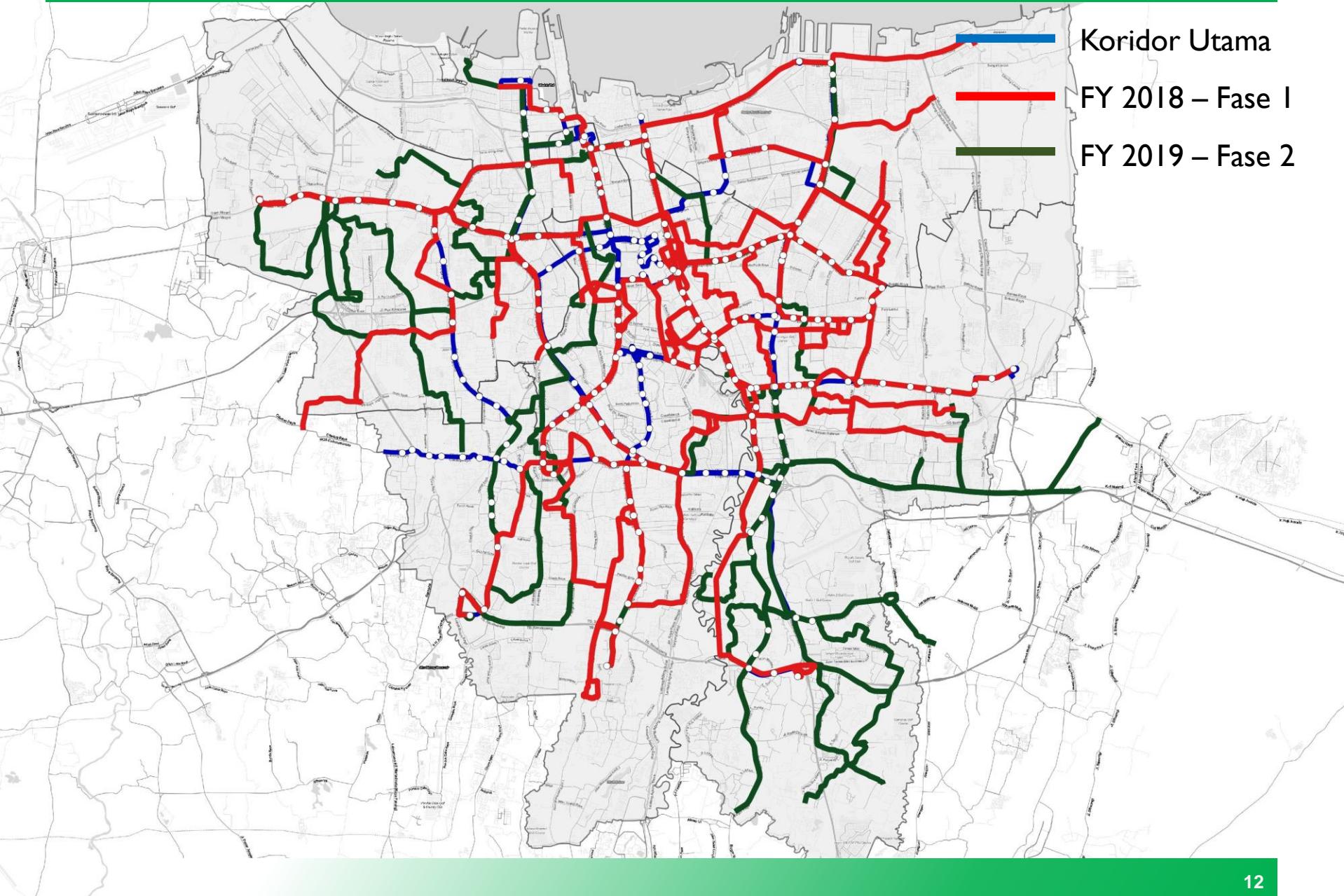
| Aktivitas | Transjakarta | Operator |
|-------------------------|---|--|
| Task | <ul style="list-style-type: none"> • Perencanaan rute, penentuan tarif, penyediaan infrastruktur • Kontrol terhadap performa dan kualitas pelayanan • Pengelolaan pendapatan | <ul style="list-style-type: none"> • Pengadaan armada* • Pengadaan spare part atau onderdil • Operasional dan perawatan kendaraan • Izin trayek dari dishub |
| Tarif dan Pembayaran | <ul style="list-style-type: none"> • Pengaturan dan penentuan pembayaran tetap berdasarkan rupiah/km | Menerima pembayaran berdasarkan km tempuh |
| Pengeluaran Operasional | <ul style="list-style-type: none"> • Perawatan infrastruktur • Gaji pegawai | <ul style="list-style-type: none"> • Perbaikan besar/kecil • Bahan bakar • Fleet registration, operation and maintenance expense • Biaya registrasi armada, operasional, dan perawatan |
| Pengeluaran Kapital | Pengadaan infrastruktur | Capex untuk pengadaan armada* |
| Kepemilikan aset | Armada dioperasikan di bawah nama Transjakarta | Armada menjadi milik operator di akhir waktu perjanjian kontrak kerja sama |

*Pengadaan armada kemungkinan membutuhkan insentif dari pemerintah

Rencana Akuisisi Rute



Rencana Akuisisi Rute



Penambahan Rute – Tahap 1 (FY 2018)

| No | Jenis dan Kode Rute | | Rute | Eksisting Frek Bus / Jam | Panjang Rute (km) | % Overlap dgn TJ | Kebutuhan Bus (Headway 5 Menit) | Estimasi Penumpang / Hari | Profit / Loss Tahunan (Rp '000) |
|----|---------------------|-------|---------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | MM | S.640 | Ps. Minggu - Tn. Abang | 40 | 14 | 61% | 22 | 9,092 | (2,317,875) |
| 2 | KPJ | P.19 | Ragunan - Tn. Abang | 65 | 23 | 32% | 42 | 18,396 | 5,145,000 |
| 3 | MM | S.75 | Ps. Minggu - Blok M | 18 | 11 | 48% | 20 | 6,367 | (3,272,733) |
| 4 | MM | P.15 | Semanggi - Senen | 9 | 9.4 | 29% | 20 | 9,333 | 4,015,573 |
| 5 | KPJ | S.612 | Ragunan - Kp. Melayu | 7 | 17.4 | 20% | 35 | 6,225 | (11,468,730) |
| 6 | KPJ | T.502 | Kp. Melayu - Tn. Abang | 18 | 10.9 | 29% | 22 | 6,802 | (2,288,883) |
| 7 | MM | P.03 | Senen - Rawamangun | 15 | 10 | 87% | 14 | 2,660 | (9,793,000) |
| 8 | KPJ | U.27 | Senen - Kelapa Gading | 8 | 21.8 | 31% | 40 | 15,225 | 2,105,670 |
| 9 | MM | T.47 | Senen - Pulo Gebang | 16 | 20.4 | 65% | 29 | 9,081 | (10,841,066) |
| 10 | MM | T.49 | Pulogadung - Manggarai | 3 | 12.6 | 55% | 21 | 2,100 | (13,365,240) |
| 11 | MM | B.91 | Roxy - Batu Sari | 12 | 8.7 | 53% | 16 | 4,080 | (5,064,360) |
| 12 | MM | B.80 | Jembatan Lima - Kalideres | 8 | 13.4 | 48% | 24 | 9,765 | (1,821,330) |
| 13 | KPJ | B.88 | Slipi - Kalideres | 21 | 14.4 | 100% | 16 | 4,457 | (12,400,320) |
| 14 | KPJ | B.93 | Kalideres - Tn. Abang | 8 | 14.9 | 79% | 20 | 8,625 | (4,431,210) |
| 15 | MM | U.23 | Cilincing - Tg. Priok | 3 | 6.8 | 18% | 17 | 1,700 | (3,003,560) |
| 16 | MM | T.53 | Kp. Melayu - Kp. Rambutan | 11 | 14.4 | 41% | 26 | 6,134 | (8,377,816) |
| 17 | MM | S.72 | Lebak Bulus - Blok M | 8 | 9.6 | 53% | 18 | 3,375 | (8,125,110) |

Penambahan Rute – Tahap 1 (FY 2018)

| No | Jenis dan Kode Rute | | Rute | Eksisting Frek Bus / Jam | Panjang Rute (km) | % Overlap dgn TJ | Kebutuhan Bus (Headway 5 Menit) | Estimasi Penumpang / Hari | Profit / Loss Tahunan (Rp '000) |
|----|---------------------|-------|--------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 18 | MM | B.92 | Grogol - Ciledug | 7 | 19.5 | 33% | 36 | 11,957 | (4,627,800) |
| 19 | M | M.35 | Senen - Kp. Melayu | 29 | 11.7 | 10% | 26 | 2,600 | (5,802,160) |
| 20 | PPD | P.12 | Klender - Grogol | 23 | 23.2 | 61% | 34 | 5,699 | (18,869,523) |
| 21 | MM | P.07 | Senen - Semper | 34 | 14 | 59% | 23 | 4,921 | (10,203,684) |
| 22 | KWK | U.04 | Rawamangun - Klp Gading | 60 | 7 | 10% | 18 | 1,512 | (7,585,200) |
| 23 | MM | T.46 | Kp. Melayu - Pulogadung | 20 | 12 | 53% | 21 | 2,174 | (12,425,175) |
| 24 | M | M.27 | Kp. Melayu - Pulogadung | 82 | 9.5 | 57% | 17 | 2,985 | (3,394,010) |
| 25 | M | M.37 | Senen - Pulogadung | 17 | 17 | 14% | 36 | 7,242 | (2,177,082) |
| 26 | M | M.31 | Kp. Melayu - Pdk. Kelapa | 52 | 10.6 | 30% | 22 | 4,112 | (2,004,262) |
| 27 | KPM | P.02 | Senen - Muara Karang | 24 | 13 | 67% | 20 | 5,375 | (7,628,950) |
| 28 | M | M.15A | Tg. Priok - Kota | 41 | 8.5 | 27% | 19 | 2,489 | (3,546,661) |
| 29 | MM | P.17 | Senen - Manggarai | 23 | 12 | 17% | 26 | 4,578 | (7,914,443) |
| 30 | M | M.01 | Kp. Melayu - Senen | 15 | 8 | 84% | 12 | 1,440 | (4,827,200) |
| 31 | M | M.01A | Kp. Melayu - Senen | 65 | 6.7 | 100% | 10 | 1,740 | (3,558,520) |
| 32 | M | M.32 | Kp. Melayu - Klender | 24 | 10 | 6% | 24 | 5,880 | 882,000 |
| 33 | M | M.12 | Senen - Kota | 104 | 6.4 | 64% | 12 | 1,454 | (3,333,529) |

Total Tahap 1 (FY 2018)

33 rute, 562 armada pengganti Kopaja/Metromini, 196 armada pengganti Mikrolet/KWK

Penambahan Rute – Tahap 2 (FY 2019)

| No | Jenis dan Kode Rute | | Rute | Eksisting Frek Bus / Jam | Panjang Rute (km) | % Overlap dgn TJ | Kebutuhan Bus (Headway 5 Menit) | Estimasi Penumpang / Hari | Profit / Loss Tahunan (Rp '000) |
|----|---------------------|-------|-------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | KPJ | B.86 | Lebak Bulus - Kota | 11 | 26 | 64% | 36 | 14,433 | (8,813,127) |
| 2 | KPJ | S.615 | Tn.Abang - Lebak Bulus | 8 | 14 | 9% | 31 | 10,463 | (1,212,225) |
| 3 | KPJ | S.68 | Ragunan - Kp. Melayu | 8 | 15 | 3% | 34 | 6,694 | (6,933,938) |
| 4 | M | M.08 | Tn.Abang - Kota | 72 | 9.6 | 30% | 20 | 2,842 | (3,413,643) |
| 5 | M | M.12 | Senen - Kota | 104 | 6.4 | 64% | 12 | 1,454 | (3,333,529) |
| 6 | M | M.19 | Cililitan - Kranji | 59 | 16.7 | 4% | 37 | 6,491 | (3,698,034) |
| 7 | M | M.25 | Grogol - Kota | 47 | 5.8 | 90% | 10 | 2,681 | (1,024,991) |
| 8 | M | M.29 | Cililitan - Klender | 23 | 15.1 | 39% | 28 | 3,360 | (8,410,640) |
| 9 | M | M.45 | Roxy - Grogol | 39 | 13.9 | 25% | 28 | 6,268 | (6,978) |
| 10 | M | M.48 | Cengkareng - Cipulir | 9 | 18.6 | 16% | 38 | 5,573 | (7,537,227) |
| 11 | KWK | B.01 | Grogol - Muara Angke | 57 | 12 | 62% | 20 | 2,000 | (13,837,600) |
| 12 | KWK | B.02 | Cengkareng - Kota | 51 | 11 | 43% | 21 | 2,100 | (11,201,400) |
| 13 | KWK | B.04 | Kalideres - Meruya Ilir | 24 | 22 | 1% | 48 | 4,800 | (24,124,800) |
| 14 | KWK | B.08 | Grogol - Cengkareng | 12 | 10 | 9% | 23 | 2,300 | (9,667,000) |
| 15 | KWK | T.15A | Cililitan - Cilangkap | 14 | 18 | 32% | 34 | 11,147 | 4,589,100 |

Penambahan Rute – Tahap 2 (FY 2019)

| No | Jenis dan Kode Rute | | Rute | Eksisting Frek Bus / Jam | Panjang Rute (km) | % Overlap dgn TJ | Kebutuhan Bus (Headway 5 Menit) | Estimasi Penumpang / Hari | Profit / Loss Tahunan (Rp '000) |
|----|---------------------|-------|-------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 16 | MM | S.79 | Blok M - Cinere | 11 | 12 | 28% | 24 | 6,545 | (5,479,855) |
| 17 | M | M.04 | Cililitan - Rawasari | 26 | 14.3 | 36% | 27 | 2,991 | (7,739,114) |
| 18 | M | M.06 | Kp. Melayu - Gandaria | 116 | 15.5 | 47% | 27 | 4,399 | (6,363,109) |
| 19 | M | M.06A | Kp. Melayu - Gandaria | 84 | 19.5 | 54% | 31 | 6,931 | (5,998,450) |
| 20 | M | M.16 | Ps. Minggu - Kp. Melayu | 102 | 9.2 | 24% | 20 | 3,000 | (2,787,120) |
| 21 | M | M.26 | Kp. Melayu - Bekasi | 53 | 16.3 | 12% | 35 | 7,647 | (400,733) |
| 22 | M | M.28 | Kp. Melayu - Pdk. Gede | 23 | 12.5 | 39% | 24 | 2,400 | (7,560,000) |
| 23 | M | M.30A | Tg. Priok - Pulogadung | 30 | 8.5 | 66% | 15 | 1,500 | (5,467,000) |
| 24 | KWK | B.03 | Meruya - Grogol | 44 | 11 | 12% | 25 | 2,500 | (9,577,400) |
| 25 | KWK | T.01 | Cililitan - Setu | 9 | 10.8 | 22% | 23 | 3,450 | (3,820,740) |
| 26 | KWK | T.02 | Cililitan - Cilangkap | 20 | 13 | 23% | 27 | 2,552 | (7,328,475) |
| 27 | KWK | T.04 | Ujung Aspal - Cililitan | 18 | 8 | 28% | 18 | 1,770 | (4,697,700) |
| 28 | KWK | T.07 | Cililitan - Condet | 18 | 5.8 | 19% | 15 | 2,675 | (840,350) |
| 29 | KWK | T.10 | Cililitan - Chandra | 11 | 10 | 28% | 21 | 2,100 | (5,341,000) |
| 30 | KWK | T.11 | Cililitan - Mekarsari | 9 | 7 | 44% | 15 | 1,600 | (3,864,000) |

Total Tahap 2 (FY 2019)

30 rute, 125 armada pengganti Kopaja/Metromini, 642 armada pengganti Mikrolet/KWK

Estimasi Finansial – Pendapatan dan Biaya

| Finansial | FY17 | FY18 | FY19 |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Pendapatan | | | |
| % Peningkatan penumpang | 23% | 43% | 53% |
| Jumlah rute TJ | 87 | 120 | 150 |
| Penumpang harian TJ | 438,565 | 628,139 | 961,856 |
| Tarif per penumpang (Rp) | 3,500 | 5,000 | 5,000 |
| Pendapatan harian (Rp) | 1,534,979,207 | 3,140,696,954 | 4,809,279,612 |
| Pendapatan tahunan (Rp) | 531,554,833,531 | 1,099,243,934,013 | 1,683,247,864,310 |
| Pengeluaran | | | |
| Pengeluaran operasional tahunan (Rp) | 1,561,282,217,835 | 2,231,485,959,619 | 2,814,779,963,581 |
| Profit/Loss | | | |
| Subsidi tahunan (Rp) | (1,029,727,384,305) | (1,132,242,025,606) | (1,131,532,099,270) |
| Kumulatif (Rp) | - | (2,161,969,409,911) | (3,293,501,509,181) |
| Subsidi per penumpang (Rp) | (6,708) | (5,150) | (3,361) |

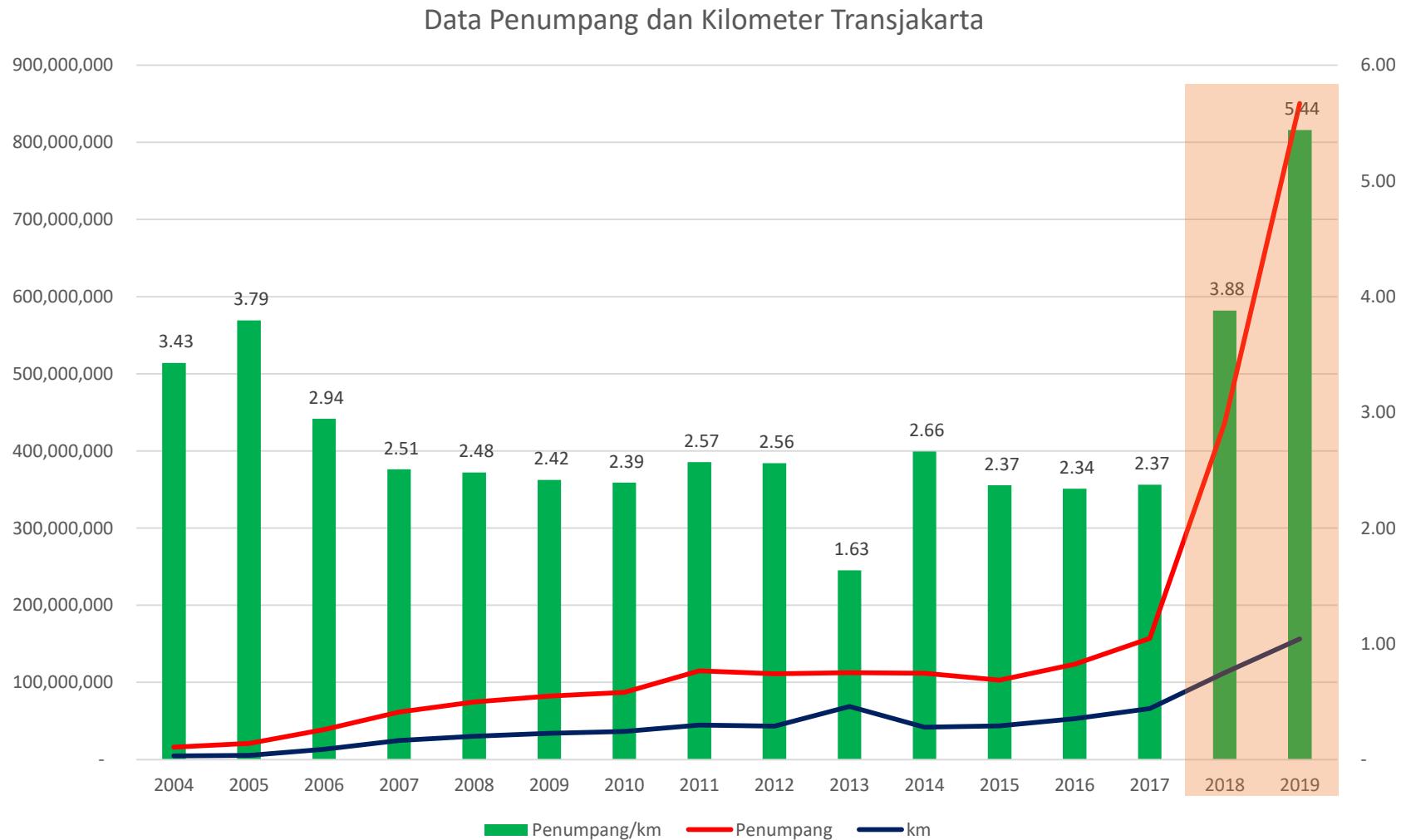
Total rute dan kebutuhan armada FY 2018 & 2019:

- 63 rute
- 687 armada pengganti Kopaja/Metromini
- 838 armada pengganti Mikrolet/KWK

Catatan:

- Data yang disajikan di luar investasi armada dan merupakan estimasi atau perkiraan kasar dan hanya sebagai pedoman
- Untuk perhitungan finansial secara detail, perlu dilakukan analisis finansial

Data Historis dan Proyeksi Transjakarta



Proses Transisi

Tahap I
3 - 6 bulan



- Konsolidasi operator
- Analisis ketenagakerjaan
- Perumusan skema bisnis/kerjasama

Tahap II
3 bulan



- *Capacity Building / pelatihan*

Tahap III
6 - 12 bulan



- Penyusunan kontrak kerja sama
- Skema pembayaran
- Wewenang dan tanggung jawab
- Mekanisme kontrol

Tahap IV
6 bulan



- Roll-out fase 1
- Pengawasan dan evaluasi